

MODALITÉS ET CONDITIONS DE VENTE

Modalités de paiement

Nous acceptons les paiements par cartes de crédit (Visa, Mastercard, American Express) via le site sécurisé de Paypal ainsi que les mandats-poste, chèques certifiés ou chèques personnels. Les transactions financières effectuées par cartes de crédit sont traitées à 100 % par les systèmes sécurisés de Paypal et en aucun cas nous n'avons accès à votre numéro de carte de crédit. *Les Éditions J'ai l'Espoir* devront avoir reçu le paiement complet des livres qui doivent vous être livrés avant de procéder à leur expédition. Dans le cas de paiements par mandat-poste ou chèque certifié, la livraison ne sera faite qu'après leur réception accompagné de votre bon de commande. Dans le cas d'un paiement par chèque personnel, la même procédure s'applique, cependant que l'envoi ne sera fait qu'après vérification que les fonds nécessaires sont disponibles.

Prix

Le prix payable pour chaque livre que vous commandez est celui apparaissant en regard de chaque produit offert sur le site. Les frais d'expédition ainsi que la taxe de vente applicable au Canada (5%) sont en sus. *Les Éditions J'ai l'Espoir* se réservent le droit de modifier en tout temps, sans préavis, le prix des produits offerts sur le site. Tous les prix sont en dollars canadiens. Les prix des livres sur le site peuvent différer des prix offerts en d'autres lieux de commerce.

Disponibilité des produits

Les Éditions J'ai l'Espoir ne garantissent en aucun temps la disponibilité des produits offerts sur le site. Si nous ne pouvons pas livrer l'un ou l'autre des produits que vous avez commandés en raison d'une rupture de stock, vous en serez avisés par courrier électronique.

Livraison des produits

Nous assurons les commandes en provenance du Canada, de même que les dans les pays de la francophonie de l'Union Européenne (France, Belgique, Luxembourg, Suisse). Si vous provenez d'un pays autre que ceux ci-haut mentionnés ou pour toute commande de plus de 3 exemplaires, vous pouvez communiquer avec nous à

info@editionsjespoir.com pour discuter des possibilités d'honorer votre commande ainsi que des délais et des frais supplémentaires qui pourraient y être assujettis.

Nous livrerons les produits commandés par vous à l'adresse que vous aurez transmise lors de votre commande. Les frais de livraison dépendent de la destination (Canada ou Europe) et également du nombre d'articles commandés en ce qui concerne les destinations européennes. Référez-vous à la grille des délais et tarifs plus bas afin de connaître les frais de livraison de votre commande ainsi qu'une estimation des délais d'expédition.

La livraison sera effectuée par les *Éditions J'ai l'Espoir* le plus rapidement possible après l'acceptation de votre commande. Les délais de livraison sont estimés à partir du moment où les produits quittent la place d'affaires des *Éditions J'ai l'Espoir*. Pour tout produit livré à l'extérieur du Canada, vous êtes responsables des frais inhérents au dédouanement et de tout autre frais inhérent à l'exportation à l'extérieur du Canada. La livraison des produits est soumise aux règles des entreprises de livraison avec lesquelles les *Éditions J'ai l'Espoir* font affaire, en l'occurrence Postes Canada.

Douanes

Vous pourriez être tenu de payer des frais de douane et des taxes applicables dans votre région. Ces derniers doivent être acquittés par le client. De plus, lorsque vous commandez chez *Éditions J'ai l'Espoir*, vous êtes considéré comme l'importateur du produit et vous devez vous soumettre aux lois et règlements du pays à l'intérieur duquel vous importez le produit. Nous devons indiquer à notre transporteur la valeur du paquet ainsi que son contenu. Nous tenons à préciser qu'il se peut que votre commande soit ouverte aux douanes pour fins d'inspection.

Grille des délais et tarifs d'expédition

Destination	Tarif*	Délais estimés**
Canada	6\$ CDN	2 à 3 jours ouvrables
Europe	12\$, 18\$, 24\$ CDN***	6 à 10 jours ouvrables

* Les prix sont sujets à changement sans préavis.

** Les délais estimés sont donnés à titre indicatif seulement et ne peuvent être garantis par les *Éditions J'ai l'Espoir*. Ils n'incluent pas les délais occasionnés par les douanes de chaque pays.

***Tarifs pour un, deux ou trois exemplaires, respectivement.